



# การประเมินการทำงานของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (อผส.) กรณีศึกษา ต. เมืองศรีโค จ.อุบลราชธานี

## บทนำ

ปัจจุบันจำนวนและสัดส่วนผู้สูงอายุของประเทศไทย เพิ่มขึ้นในอัตราที่รวดเร็ว โดยสัดส่วนของผู้สูงอายุจะเพิ่มจาก ร้อยละ 10.3 ในปี 2548 เป็นร้อยละ 19.8 ในปี 2568 ซึ่งจะทำให้เข้าสู่สังคมประชากรผู้สูงอายุ (aging population) ด้วยเหตุผลดังกล่าวสำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพ และพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ (สท.) กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ได้ดำเนินโครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ส่งเสริมให้เกิดระบบงานอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ (อผส.) เพื่อเป็นกลไกในในระดับฐานของชุมชน โดย อผส. มีหน้าที่ คือ ดูแลผู้สูงอายุทุกคนในชุมชน การเฝ้าระวังและเตือนภัย และการจัดบริการดูแลสวัสดิการสังคม

ในส่วนของตำบลเมืองศรีโคได้มีการริเริ่มโครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้านเมื่อปี พ.ศ. 2553 มี อผส. จำนวน 55 คน คณะผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (อผส.) ในตำบลเมืองศรีโค อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ทั้งนี้ เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของตำบลเมืองศรีโคต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (อผส.) ณ ชุมชนเมืองศรีโค และเก็บรวบรวมข้อมูลของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุของตำบลเมืองศรีโคอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (อผส.) ในตำบลเมืองศรีโค

## ระเบียบวิธีวิจัย

### กรอบแนวคิด

1. ลักษณะสังคมประชากร
2. การสนับสนุนทางสังคม
  - จากเจ้าหน้าที่
  - จากครอบครัวของผู้สูงอายุ
3. ความรู้ของ อผส.
  - ด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ
  - ด้านสิทธิประโยชน์เชิงสังคม
4. การปฏิบัติหน้าที่ของ อผส.
  - ความถี่ในการปฏิบัติหน้าที่
5. ทิศนคติของ อผส. ต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆของผู้สูงอายุ
6. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่



ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากนั้นดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กล่าวมาแล้ว และนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเหมาะสมหรือความตรงตามเนื้อหาของข้อคำถาม

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** อาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้านตำบลเมืองศรีโค จำนวน 55 คน **สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล** คือ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS โดยสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

## ผลการศึกษา

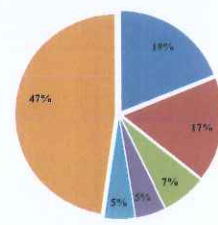
ตาราง ลักษณะสังคมประชากรของ อผส.

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	25	59.5
อาชีพ		
เกษตรกร	31	73.3
รายได้		
น้อยกว่า 3,000 บาท	26	61.9

## ผลการศึกษา (ต่อ)

ระดับการสนับสนุนทางสังคม	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ได้รับการสนับสนุนอยู่ในระดับน้อย	0	0	2.62	0.31
ได้รับการสนับสนุนอยู่ในระดับปานกลาง	2	2.8		
ได้รับการสนับสนุนอยู่ในระดับมาก	40	95.2		

ความถี่ในการออกเยี่ยม	จำนวน	ร้อยละ
ออกเยี่ยมทุกวัน	0	0.0
1-2 วันต่อสัปดาห์	36	85.7
ออกเยี่ยมวันเว้นวัน	6	14.3
ไม่ได้ออกเยี่ยม	0	0.0



ความถี่ในการออกเยี่ยมของ อผส. ต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆของผู้สูงอายุ

## สรุปผลการศึกษา

อผส. สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามกรอบหน้าที่ของ อผส. ทั้ง 3 ด้าน คือ การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชน การเฝ้าระวังและเตือนภัย รวมไปถึงการจัดบริการและสวัสดิการทางสังคม อผส. ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.5) มีความถี่ในการออกไปเยี่ยมเยียน สัปดาห์ละ 1-2 วัน อผส. ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 83.3) มีความเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของ อผส. มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้สูงอายุทั้งด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านสังคมและเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก อผส. ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 14.3) มีปัญหาเรื่องความเพียงพอของความรู้ในการปฏิบัติงาน และ อผส. ส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะต่อโครงการ คือ ควรมีงบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่

จากผลการศึกษา คณะผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า หากจะดำเนินโครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการสนับสนุนในส่วนของงบประมาณในการปฏิบัติงาน ของ อผส. และควรมีการจัดอบรมความรู้เพิ่มเติมให้แก่ อผส. เพื่อให้ อผส. สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดี

## ข้อจำกัดของการวิจัย

การศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาความคิดเห็นของ อผส. ดังนั้นอาจทำให้เกิดอคติได้ จึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมให้ครอบคลุมถึงผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลจาก อผส. เพื่อลดปัจจัยไม่พึงประสงค์ และทำให้การวิจัยมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

## กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์จินตนา นลาพร อาจารย์ธีรภาพร ษณะกิจ และอาจารย์ณรงค์ชัย อัญญา อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้คำแนะนำในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ และขอขอบพระคุณ คุณวาสนา บุญล้ำเลิศ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข 5 ที่อุบลราชธานี ข้อมูลโครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ตำบลเมืองศรีโค

## เอกสารอ้างอิง

1. บรรณวิจิตร นิช และคณะ. 2551. สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2550. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิส่งเสริมและพัฒนาผู้สูงอายุ.
2. สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ. 2547. คู่มือการดำเนินงานโครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (home care) กรุงเทพมหานคร: สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาสคนพิการ และผู้สูงอายุกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
3. วิไลลักษณ์ บุญเมืองทอง. 2553. การประเมินโครงการอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน : กรณีศึกษา จังหวัดเพชรบุรี. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

