

ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

คู่มือการฝึกปฏิบัติงาน  
การบริหารจัดการด้านยาเพื่อความปลอดภัยในการใช้ยา  
ในระบบสาธารณสุข  
(Medication Safety Management System  
(MSMS) in public health system)

คณะกรรมการการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพสาขาโรงพยาบาล



ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

## คู่มือการฝึกปฏิบัติงาน



คณะกรรมการการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพสาขาพยาบาล



## คำนำ

คู่มือการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรม กิจกรรมการบริหารจัดการด้านยาเพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาในระบบสาธารณสุข (Medication Safety Management System (MSMS) in Public Health System) ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการพัฒนาการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพเภสัชกรรมในโรงพยาบาล ศศภท. เพื่อให้ นักศึกษาเภสัชศาสตร์สาขาเน้นการบริบาลทางเภสัชกรรม ได้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนางานเภสัชกรรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในระบบบริหารจัดการด้านยาของระบบสาธารณสุข อันเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับเภสัชกรนอกเหนือจากองค์ความรู้ทางด้านเภสัชบำบัด (pharmacotherapy) ที่เข้มแข็ง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้การปฏิบัติงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ (multidisciplinary health care team) เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ (quality of care) ต่อไป

ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านยาเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้ป่วยในระบบสาธารณสุขต่าง ๆ อาจมีรูปแบบและวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกันไปบ้างตามบริบทเฉพาะของแต่ละแห่ง ดังนั้น คู่มือเล่มนี้จึงเป็นคู่มือฉบับแรกสำหรับการเริ่มต้นการฝึกปฏิบัติงานในด้านนี้ ซึ่งหลังจากที่ได้มีการนำไปใช้แล้วระยะหนึ่ง ก็จะมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทในการทำงานส่วนใหญ่ให้มากยิ่งขึ้น และพัฒนาต่อไปเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านนี้ต่อไป คำแนะนำต่างๆ ของทั้งอาจารย์แหล่งฝึก นักศึกษา และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาการฝึกปฏิบัติงานด้านนี้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะทำงานฯ ขอแสดงความระลึกถึงคุณูปการ คุณงามความดีใน และมุ่งมั่นของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มังกร ประพันธ์วัฒน์ ที่ได้ร่วมริเริ่มงานด้านนี้ไว้ให้แก่วิชาชีพเภสัชกรรม อันเป็นแบบอย่างที่ดียิ่ง (role model) สำหรับเภสัชกรรุ่นหลังที่จะได้ดำเนินรอยตาม เพื่อการพัฒนาวิชาชีพเภสัชกรรมให้เจริญก้าวหน้าในสังคมไทย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย

คณะกรรมการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพการจัดการด้านยาในโรงพยาบาล

เมษายน ๒๕๖๓

# สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	๒
วัตถุประสงค์	๒
องค์ความรู้ที่คณะวิชาควรเตรียมความพร้อม	๒
สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน	๒
การประเมินผลการฝึกปฏิบัติงาน	๔
แนวทางการเรียนรู้ของนิสิต/นักศึกษา	๕
แนวทางการจัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติงาน	๕
ป-๑ แบบประเมินความประพฤติและทัศนคติของนิสิต/นักศึกษา	๗
ป-๔ แบบประเมิน JC ระบบยา	๙
ป-๖ แบบประเมินทักษะระบบยา	๑๑
สมุดบันทึกประกอบการฝึกปฏิบัติงาน	๑๕

# การฝึกปฏิบัติงานการบริหารจัดการด้านยาเพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาในระบบสาธารณสุข (Medication Safety Management System (MSMS) in Public Health System)

## หลักการและเหตุผล

ระบบการบริหารจัดการด้านยาเพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาในระบบสาธารณสุข เป็นการฝึกปฏิบัติการประยุกต์หลักการจัดการ ครอบคลุมกระบวนการหลักในระบบการจัดการด้านยา มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ สอดคล้องมาตรฐานงานเภสัชกรรม และมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพอื่น ๆ การจัดการความเสี่ยงด้านยา การประเมินตนเอง การสื่อสาร การวิเคราะห์ปัญหา การทำงานเป็นทีม ที่มีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์ภาพที่ดีกับบุคลากรการแพทย์ในทีมสหสาขาวิชาชีพ (multidisciplinary health care team) สอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตรคุณภาพและความปลอดภัย ในสถาบันการศึกษาเภสัชศาสตร์ โดยความร่วมมือจากทุกสถาบันการศึกษา มุ่งหวังให้เภสัชกรที่จบการศึกษาไปแล้วสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรอบด้านในการประยุกต์ศาสตร์ในการบริหารจัดการ เข้ากับองค์ความรู้พื้นฐานทางด้านเภสัชบำบัด (pharmacotherapy)

ในด้านรูปแบบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพในบริบทปัจจุบัน ตามหลักการจัดการทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ (๒๑st Century Skills) ที่เน้นสมรรถนะทางสาขาวิชาชีพ ก็เน้นวิธีการเรียนรู้ในลักษณะโครงการ (project-based learning) เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกการคิดเชิงวิพากษ์ (critical thinking) ฝึกการวิเคราะห์ปัญหา การสร้างนวัตกรรม และการสื่อสารในทีมสหสาขาวิชาชีพ ที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหา (problem solving) ได้จริง

ดังนั้น การฝึกปฏิบัติงานนี้จึงได้บูรณาการเข้ากับบริบทและปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในระบบบริหารจัดการด้านยาเพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาในระบบสาธารณสุข เพื่อให้บัณฑิต/นักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ วิถีคิด และประสบการณ์ในการจัดการเชิงระบบ ในมิติของการพัฒนาคุณภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและประชาชน บนพื้นฐานของหลักการบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) การบริหารความเสี่ยง การจัดการอุบัติการณ์ การวิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุ และการสร้างระบบการติดตามการพัฒนา การค้นหาโอกาสพัฒนา ของกระบวนการพัฒนาตามวงล้อคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง

## วัตถุประสงค์ ภายหลังการฝึกนักศึกษาสามารถ

๑. ตระหนักถึงปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย
๒. วิเคราะห์ถึงรากสาเหตุและผลกระทบของปัญหาความไม่ปลอดภัยจากการใช้ยา
๓. สังเคราะห์กระบวนการแก้ไขหรือป้องกันปัญหาที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน
๔. สื่อสารแนวทางการแก้ไขหรือป้องกันปัญหาได้อย่างเหมาะสม (communication skill)

## องค์ความรู้ที่คณะวิชาควรเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิต/นักศึกษาก่อนฝึกปฏิบัติงาน ได้แก่

๑. Risk management concepts
๒. Quality management concepts: e.g. Total Quality Management (TQM)
๓. Tools for quality management e.g. trigger tools, etc.
๔. ด้านจริยธรรม
๕. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## สถานที่ฝึกปฏิบัติ

หน่วยงานในระบบสาธารณสุขหรือหน่วยวิจัยที่ดูแลจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการด้านยา

วัตถุประสงค์	ตัวอย่างวิธีการสอน/ฝึกปฏิบัติ	ผลลัพธ์และการประเมิน
๑. ตระหนักถึงปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยหรือประชาชน	- อภิปรายร่วมกับเภสัชกรประจำแหล่งฝึก ยกตัวอย่างกรณีศึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจ - บันทึกข้อมูลในสมุดงาน	นักศึกษาสามารถอธิบายผลกระทบที่เกิดจากปัญหาได้
๒. เชื่อมโยงมาตรฐานคุณภาพกับการจัดการด้านยาในบทบาทและขอบเขตของหน่วยงานที่นิสิต/นักศึกษาฝึกปฏิบัติฯ	- อภิปรายร่วมกับเภสัชกรประจำแหล่งฝึก ยกตัวอย่างกรณีศึกษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจ	นักศึกษาสามารถอธิบายและเชื่อมโยงมาตรฐาน กับการจัดการด้านยา
๓. แยกแยะโครงสร้างผังงาน (Identify work flow) และโครงการระบบบริหารงานคุณภาพ	- ศึกษาจากรายงาน service profile, SAR - สังเกตการณ์	นักศึกษาสามารถเขียนผังงาน (workflow) เชื่อมโยงระบบความปลอดภัยด้านยาในส่วนต่างๆ
๔. วิเคราะห์ถึงรากสาเหตุของปัญหาความไม่ปลอดภัยจากการใช้ยา (Risk identification) โดยอธิบายความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิด (Potential risk) และ/หรือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง (Actual risk)	- การศึกษารายงาน service profile, SAR - การอภิปรายร่วมกับบุคคล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- นักศึกษาสามารถระบุปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบ - นักศึกษาสามารถอธิบายความเชื่อมโยงของปัญหากับระบบงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (stakeholder)
๕. วิเคราะห์ถึงผลกระทบของปัญหาความไม่ปลอดภัยจากการใช้ยา (Risk assessment)	- จัดระดับความรุนแรงของปัญหา - งานมอบหมาย/การนำเสนอการประเมินความเสี่ยงตามแนวคิด risk matrix	- นักศึกษาสามารถระบุความรุนแรงและอธิบายผลกระทบจากปัญหาที่เกิดขึ้น - นักศึกษาสามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
<b>๖. สังเคราะห์กระบวนการแก้ไขหรือป้องกันปัญหาที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน (Risk management)</b>		
๖.๑ ประเมินสาเหตุของปัญหา (Plan)	- การศึกษารายงาน service profile, SAR - ศึกษารายงานอุบัติการณ์	- นักศึกษาสามารถอธิบายสาเหตุของการเกิดปัญหาว่าเป็นจากระบบยาหรือ เป็น ธรรมชาติและบริบทของหน่วยงาน
๖.๒ วางแนวความคิดการแก้ปัญหา (Plan)	- ร่วมกิจกรรมเยี่ยมสำรวจ - การเข้าร่วมประชุมกรรมการที่เกี่ยวข้อง - การอภิปรายร่วมกับบุคคล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- นักศึกษาสามารถอธิบายแนวคิดในการแก้ปัญหาให้สอดคล้องกับเป้าหมายของระบบงาน - นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดเชิงคุณภาพของระบบบริหารจัดการด้านยา เพื่อนำไปสู่ความปลอดภัยในการใช้ยา (patient medication safety) และการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (rational drug use; RDU)
๖.๓ รู้จักเลือกใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม	- เรียนรู้การนำเครื่องมือ quality improvement tool มาประยุกต์ใช้กับปัญหาที่เกิดขึ้น ได้แก่ RCA, fish-bone diagram, PDSA, เป็นต้น	- นักศึกษาสามารถประยุกต์และเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมได้
๖.๔ สร้างแผนปฏิบัติการ (action plan) ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (Do)	- ร่วมกิจกรรมเยี่ยมสำรวจ - การเข้าร่วมประชุม PTC และ/หรือ กรรมการยาที่เกี่ยวข้อง	- นักศึกษาสามารถสร้างแผนการแก้ไข ปัญหาที่เหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานได้

วัตถุประสงค์	ตัวอย่างวิธีการสอน/ฝึกปฏิบัติ	ผลลัพธ์และการประเมิน
๖.๕ ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ตามแผนที่วางไว้ (Do)	- การอภิปรายร่วมกับบุคคล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- นักศึกษาสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ตามแผนที่วางไว้ สามารถสื่อสารระหว่างบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
๖.๖ กำหนดตัวชี้วัด (key performance index; KPI) เพื่อติดตามความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม (Check)	- การจัดอบรมหรือทำสื่อวิชาการ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา - การเสวนาแลกเปลี่ยน และนำเสนอผลการดำเนินการ	- นักศึกษาสามารถระบุ และติดตามตัวชี้วัดในการแก้ไขปัญหาคือได้เหมาะสม
๖.๗ นำผลตัวชี้วัดใช้ในการวางแผนปรับปรุงแก้ไข (Act)		- นักศึกษาสามารถสรุปผลและส่งต่อข้อมูลที่ได้ (summative assessment)
๖.๘ การสื่อสารและส่งต่อข้อมูล		

### การประเมินผลการฝึกปฏิบัติงาน

๑. การประเมินผลโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาฝึกปฏิบัติการและคณาจารย์	ร้อยละ ๓๐
๑.๑ การนำเสนอผลการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๑๐
๑.๒ รายงานผลการฝึกปฏิบัติการจากบันทึกข้อมูลที่เรียนรู้ในแบบบันทึกสมุดงาน	ร้อยละ ๑๐
๑.๓ อื่น ๆ ตามที่สถาบันกำหนด	ร้อยละ ๑๐
๒. การประเมินโดยอาจารย์ประจำแหล่งฝึก	ร้อยละ ๗๐
๒.๑ ความประพฤติและทัศนคติ	ผ่าน / ไม่ผ่าน
๒.๒ ทักษะการฝึกปฏิบัติงาน ให้ประเมินจากการสังเกตในระหว่างการฝึกงาน และการทำโครงการ/กิจกรรม ประกอบการฝึกงาน (แบบประเมิน ป๖) ดังต่อไปนี้	ร้อยละ ๖๐
๒.๒.๑ สามารถวิเคราะห์รากสาเหตุ และวางแนวความคิดการแก้ไข และ/หรือ ป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยา	
๒.๒.๒ สามารถร่างแผนปฏิบัติการ หรือเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในแก้ไข และ/หรือ ป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยา	
๒.๒.๓ สามารถนำเสนอผล ข้อเสนอแนะ และสิ่งที่เรียนรู้จากการจัดการปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยากับผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบงานนั้น ๆ	
๒.๓ ทักษะการสืบค้นและใช้หลักฐานเชิงประจักษ์มาใช้ในอ้างอิงในการทำงาน ผ่านการนำเสนอผลการวิพากษ์วรรณกรรมปฐมภูมิ (Journal club) หรือ การรวบรวมวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (Systematic review) (แบบประเมิน ป๔)	ร้อยละ ๑๐

#### หมายเหตุ:

- นักศึกษาจะได้รับการประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานก็ต่อเมื่อผลการประเมินความประพฤติและทัศนคติอยู่ในเกณฑ์ผ่านเท่านั้น
- การนำเสนอผลงาน หรือการวิเคราะห์ให้มองเชิงระบบ ซึ่งอาจจะเริ่มจากปัญหา อุบัติการณ์ หรือความเสี่ยงที่พบจากการประเมินกระบวนการ จากนั้นให้พิจารณาบริบทขององค์การ ปัจจัยนำเข้ากระบวนการ นิสิต/นักศึกษาจะต้องเข้าใจสิ่งแวดล้อมภายใน และภายนอกองค์การ เพื่อใช้ประกอบการมองเชิงระบบ
- กิจกรรมเหล่านี้ อาจปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน และระบบการจัดการเดิมขององค์การ ที่มีอยู่เดิม

## แนวทางการเรียนรู้ของ นิสิต/นักศึกษา

- เรียนรู้ขั้นตอนการทำงาน (workflow) ของระบบบริหารจัดการด้านยา (medication management system) รวมทั้งความเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ในระบบคุณภาพของโรงพยาบาล
- เรียนรู้นโยบายความปลอดภัยด้านยาของโรงพยาบาล และแนวคิดกลยุทธ์การจัดการความเสี่ยงด้านยาของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย
- เรียนรู้จุดวิกฤติ (critical points) ต่างๆ ของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระบบบริหารจัดการด้านยาของโรงพยาบาล

## แนวทางการจัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติงาน

สัปดาห์	แนวทางการจัดกิจกรรม
๑	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษา <b>ทำความเข้าใจ และเขียนสรุป</b>ระบบงานที่สำคัญในแหล่งฝึกนั้นได้ เช่น โครงสร้างงาน, คณะกรรมการ, วิสัยทัศน์, ธีมมุ่ง, นโยบายความเสี่ยง, รายงานการประเมินตนเอง เป็นต้น</li> <li>- อธิบายความเชื่อมโยงระบบงานของแหล่งฝึกกับมาตรฐานเภสัชกรรมโรงพยาบาล หรือมาตรฐานสากลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบยาได้</li> <li>- อภิปรายอุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทางยา หรือปัญหาที่เกิดจากงานประจำที่ส่งผลต่อความปลอดภัยและความสมเหตุสมผลในการใช้ยาของผู้ป่วยร่วมกับอาจารย์ประจำแหล่งฝึก</li> <li>- สังเกตการณ์และ/หรือเข้าร่วมปฏิบัติงานในระบบงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาเพื่อ สังเกตและวิเคราะห์ถึงปัญหาหรือความเสี่ยงดังกล่าว</li> <li>- บันทึกข้อมูลที่เรียนรู้ในแบบบันทึกสมุดงาน</li> </ul>
๒-๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อภิปรายและประเมินรากสาเหตุของปัญหาความเสี่ยงของระบบยาที่<b>ส่งผลกระทบต่อ</b>ความปลอดภัยในการใช้ยา</li> <li>- อภิปรายและวางแนวคิดในการแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้นตามหลักการของ ๓P (purpose, process, performance) ให้ครบถ้วน</li> <li>- นำเสนอการวิเคราะห์รากสาเหตุ และวางแนวคิดการแก้ไขและ/หรือป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยา</li> <li>- สืบค้นข้อมูลหรือหลักฐานเชิงประจักษ์ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้น</li> <li>- การนำหลักฐานเชิงประจักษ์มาใช้ในอ้างอิงในการทำงาน (Journal club)</li> <li>- สังเกตการณ์และ/หรือเข้าร่วมปฏิบัติงานในระบบงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยา</li> </ul>
๔-๕	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อภิปรายการเลือกและนำเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้น</li> <li>- อภิปรายการสร้างแผนปฏิบัติการในแก้ไขและ/หรือป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้นปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้น</li> <li>- นำเสนอหรือส่งแผนปฏิบัติการในแก้ไขและ/หรือป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยา (ภายในสัปดาห์ที่ ๔)</li> <li>- ดำเนินงาน ติดตาม และเก็บข้อมูลตัวชี้วัดตามแผนที่กำหนด</li> <li>- สังเกตการณ์และ/หรือเข้าร่วมปฏิบัติงานในระบบงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาเพื่อ สังเกตและวิเคราะห์ถึงปัญหาหรือความเสี่ยงดังกล่าว</li> </ul>
๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารบทสรุปสำหรับผู้บริหาร</li> <li>- นำเสนอผล ข้อเสนอแนะ และสิ่งที่เรียนรู้จากการจัดการปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยากับผู้ที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจตัดสินใจในการปรับปรุงระบบงาน (ภายในสัปดาห์ที่ ๖)</li> </ul>

หมายเหตุ:

๑. การจัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติงานเป็นแนวทางสำหรับอาจารย์ประจำแหล่งฝึกซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตาม สถานการณ์และความเหมาะสมของแหล่งฝึก
๒. อาจมีการมอบหมายจากการฝึกปฏิบัติงานในผลิตภัณฑ์ก่อนหน้าหากเป็นการฝึกปฏิบัติงานต่อเนื่องในแหล่งฝึกเดียวกัน



กิจกรรมการฝึกปฏิบัติงานการบริหารจัดการด้านยาเพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาในระบบสาธารณสุข

แนวทางการจัดกิจกรรม	เกณฑ์กำหนด	แบบประเมิน	ร้อยละ	
๓. รู้จัก และเขียนระบบงานที่สำคัญในแหล่งฝึกนั้นได้ เช่น โครงสร้างงาน, คณะกรรมการ, วัสดุทัศน, เข็มมุ่ง, นโยบายความเสี่ยง, รายงานการประเมินตนเอง เป็นต้น	บันทึกข้อมูลลงในสมุดงานตามที่กำหนด	ป-๖ (ประเมินเป็นภาพรวม ๒ ช่วงในสัปดาห์ที่ ๓ และ ๖)	๖๐	
๔. เชื่อมโยงระบบงานของแหล่งฝึกกับมาตรฐานเภสัชกรรม หรือมาตรฐานสากลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบยาได้				
๕. อภิปรายอุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความคลาดเคลื่อนทางยา หรือปัญหาที่เกิดจากงานประจำที่ส่งผลต่อความปลอดภัยและความสมเหตุสมผลในการใช้ยาของผู้ป่วยร่วมกับอาจารย์ประจำแหล่งฝึก (สัปดาห์ที่ ๑)				
๖. อภิปรายและประเมินรากสาเหตุของปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้ยาร่วมกับอาจารย์ประจำแหล่งฝึก (สัปดาห์ที่ ๒-๓)				
๗. อภิปรายและวางแนวคิดในการแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้นตามหลักการของ ๓P (purpose, process, performance) ให้ครบถ้วน (สัปดาห์ที่ ๒-๓)				
๘. สืบค้นข้อมูลหรือหลักฐานเชิงประจักษ์ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้น (สัปดาห์ที่ ๒-๓)				
๙. อภิปรายการเลือกและนำเครื่องมือในการบริหารจัดการแก้ไขและ/หรือป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้น (สัปดาห์ที่ ๔-๕)				
๑๐. อภิปรายการสร้างแผนปฏิบัติการในแก้ไขและ/หรือป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้นปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่เกิดขึ้น (สัปดาห์ที่ ๔-๕)				
๑๑. สังเกตการณ์และ/หรือเข้าร่วมปฏิบัติงานในระบบงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยา				ทุกวันหรือตามที่แหล่งฝึกกำหนด
๑๒. นำเสนอการวิเคราะห์รากสาเหตุ และวางแนวคิดการแก้ไขและ/หรือป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยา				อย่างน้อย ๑ ครั้ง (ท้ายสัปดาห์ที่ ๒)
๑๓. นำเสนอหรือส่งแผนปฏิบัติการในแก้ไขและ/หรือป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยา	อย่างน้อย ๑ ครั้ง (ท้ายสัปดาห์ที่ ๔)			
๑๔. นำเสนอผล ข้อเสนอแนะ และสิ่งที่เรียนรู้จากการจัดการปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยากับผู้ที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจตัดสินใจในการปรับปรุงระบบงาน	อย่างน้อย ๑ ครั้ง (ท้ายสัปดาห์ที่ ๖)			
๑๕. การนำหลักฐานเชิงประจักษ์มาใช้ในอ้างอิงในการทำงานผ่านการวิพากษ์วรรณกรรมปฐมภูมิ (Journal club) หรือการรวบรวมวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (Systematic review)	อย่างน้อย ๑ ครั้ง (ช่วงสัปดาห์ที่ ๒-๓)	ป - ๔	๑๐	

**แบบประเมินความประพฤติและทัศนคติของนิสิต/นักศึกษา  
สำหรับอาจารย์ประจำแหล่งฝึก**

ชื่อนิสิต/นักศึกษา.....รหัสประจำตัว.....  
ปฏิบัติงาน.....ชื่อแหล่งฝึก.....ผลัดที่.....

**คำชี้แจง**

ให้ท่านทำเครื่องหมายกากบาท (X) ในช่องผลการประเมินที่ตรงกับทักษะและความสามารถของนิสิต/นักศึกษาที่ท่านดูแลมากที่สุด (ประเมินทั้งในและนอกเวลาการฝึกปฏิบัติงาน)

ทั้งนี้เมื่อสิ้นสุดการฝึกงาน **นิสิต/นักศึกษาจะต้องผ่านทั้ง ๕ หัวข้อการประเมินพฤติกรรมและความเป็นวิชาชีพ** ถึงจะผ่านการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพในผลัดนั้นๆ และการประเมินในส่วนนี้จะไม่ถูกนำมาคิดเป็นคะแนนในการประเมินผลการเรียนของนิสิต/นักศึกษา (เกรด A-F)

หากนิสิต/นักศึกษาได้รับการประเมิน “**ไม่ผ่าน**” ในหัวข้อการประเมินพฤติกรรมและความเป็นวิชาชีพ **ข้อใดข้อหนึ่ง** ในการประเมินเมื่อสิ้นสุดการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ **จะถือว่านิสิต/นักศึกษา “ไม่ผ่าน”** การฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพในผลัดนั้นๆ

หัวข้อการประเมิน	คำอธิบาย	ผลการประเมิน			
		สัปดาห์ที่ ๓		สัปดาห์ที่ ๖	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
<b>๑. ความเสียสละและเอาใจใส่ต่อการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ</b>	นิสิต/นักศึกษามีความตั้งใจและทุ่มเทในการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ มีความเอาใจใส่ในการบริหารทางเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยเป็นสำคัญ ปฏิบัติตัวต่อผู้อื่นอย่างเห็นอกเห็นใจ และเห็นต่อประโยชน์ของผู้อื่นมากกว่าประโยชน์ของตนเอง				
<b>๒. ความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณวิชาชีพ</b>	นิสิต/นักศึกษามีความซื่อสัตย์ โดยปฏิบัติได้ <b>ครบทุกข้อ</b> ดังนี้ - ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยไม่ว่าในกรณีใดๆ - ปฏิบัติตามคำเตือนและข้อแนะนำต่าง ๆ ของเภสัชกรที่เลี้ยงอย่างเคร่งครัด - ไม่กระทำความผิดหลักของจรรยาบรรณวิชาชีพเภสัชกรรม - กล้ายอมรับในสิ่งที่ปฏิบัติผิดพลาดและพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไข - ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นรวมทั้งผลงานของตนเองในอดีตมานำเสนอซ้ำในการฝึกปฏิบัติงาน				
<b>๓. ความเคารพผู้อื่น</b>	นิสิต/นักศึกษามีความประพฤติที่เหมาะสมด้วยความเคารพทั้งต่อผู้ป่วย เภสัชกรที่เลี้ยงและทีมสหสาขาวิชาชีพ <b>ได้ครบทุกข้อ</b> ดังนี้ - ต้องเคารพต่อความรู้สึก ความต้องการ ความคิด และความคิดเห็นหรือข้อวิพากษ์ของผู้อื่น - เป็นผู้รับฟังที่ดีต่อทั้งผู้ป่วย เภสัชกรที่เลี้ยง และทีมสหสาขาวิชาชีพ และสามารถตอบรับต่อคำวิพากษ์ ข้อแนะนำทั้งทางด้านวิชาการและพฤติกรรมจากผู้ป่วย เภสัชกรที่เลี้ยง และทีมสหสาขาวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม - เคารพตามสิทธิของผู้ป่วย - ใช้คำพูดเหมาะสม สุภาพ ถูกกาลเทศะ				

หัวข้อการประเมิน	คำอธิบาย	ผลการประเมิน			
		สัปดาห์ที่ ๓		สัปดาห์ที่ ๖	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
๔. ความเป็นวิชาชีพเภสัชกรรม	นิสิต/นักศึกษาแสดงให้เห็นถึงภาพลักษณ์ความเป็นวิชาชีพ ดูน่าเชื่อถือ มีการแต่งกายที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นวิชาชีพเภสัชกรรมได้อย่างเหมาะสม และมีความรับผิดชอบต่อการกระทำและพฤติกรรมของตน				
๕. ความใฝ่รู้และความพยายามในการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ	นิสิต/นักศึกษามีความใฝ่รู้ ความพยายามในการพัฒนาตนเองให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของการฝึก <b>ได้ครบทุกข้อดังนี้</b> - มีการเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ มีการขอคำแนะนำปรึกษาจากเภสัชกรที่เลี้ยงเมื่อพบปัญหาหรือข้อสงสัย ในระหว่างการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพอย่างเหมาะสมกับระดับของนิสิต/นักศึกษา				
๖. ความรับผิดชอบในการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ	นิสิต/นักศึกษามีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย <b>ได้ครบทุกข้อดังนี้</b> - มาฝึกปฏิบัติงานตรงต่อเวลา ไม่ขาดการฝึกปฏิบัติงานโดยไม่มีเหตุผลหรือไม่ได้แจ้งล่วงหน้า มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย				

**หมายเหตุ**

- ในสัปดาห์ที่ ๓ การประเมิน “ไม่ผ่าน” ในหัวข้อใด ให้เภสัชกรประจำแหล่งฝึกแจ้งนิสิต/นักศึกษาให้ปรับปรุงตัว และทำการประเมินอีกครั้งในสัปดาห์ที่ ๖
- การประเมิน “ไม่ผ่าน” ในหัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง เมื่อสิ้นสุดการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ (สัปดาห์ที่ ๖) นิสิต/นักศึกษาจะได้รับการประเมิน “ไม่ผ่าน” ในการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพในผลัดนั้นๆ

**การสะท้อน (feedback) ให้แก่นักศึกษา**

สัปดาห์ที่	จุดแข็ง	จุดที่ควรปรับปรุง
๓		
๖		

ลงชื่อ.....อาจารย์ประจำแหล่งฝึก

( \_\_\_\_\_ )

**แบบประเมินการวิพากษ์วรรณกรรมปฐมภูมิ  
สำหรับอาจารย์ประจำแหล่งฝึก**

ชื่อนิสิต/นักศึกษา.....รหัสประจำตัว.....  
 ปฏิบัติงาน.....ชื่อแหล่งฝึก.....ผลิตภัณฑ์.....

**คำชี้แจง**

ให้ท่านพิจารณาความสามารถของนักศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดที่ตรงกับทักษะและความสามารถของ นิสิต/นักศึกษาที่ท่านดูแลมากที่สุด (ประเมินทั้งในและนอกเวลาการฝึกปฏิบัติงานฯ) โดยเกณฑ์ในขั้นที่สูงกว่า (ซ้ายมือ) นักศึกษาจะต้องแสดงถึงเกณฑ์ในขั้นที่ต่ำกว่า (ทางขวามือ) ด้วยก่อน และเมื่อนักศึกษามีความสามารถ ตรงตามเกณฑ์ในระดับใด จึงให้ท่านระบุคะแนนของนักศึกษาตามช่วงในช่วงเกณฑ์ที่ท่านพิจารณานั้นโดยทำ เครื่องหมาย  ลงในช่องที่อยู่ท้ายหัวข้อที่ประเมินแต่ละหัวข้อ

ตัวอย่างเช่น หากท่านประเมินนักศึกษาว่ามีความสามารถในหัวข้อ "การคัดเลือกบทความโดยนิสิต/ นักศึกษา" อยู่ในเกณฑ์ดี (๘-๙ คะแนน) ท่านสามารถเลือกให้คะแนน ๘ หรือ ๙ แก่นักศึกษาได้ ทั้งนี้ขึ้นกับ ความเห็นของท่าน

หัวข้อการประเมิน	ดีมาก (๑๐ คะแนน)	ดี (๘-๙ คะแนน)	ผ่าน (๖-๗ คะแนน)		ควรปรับปรุง (๐-๕ คะแนน)	น้ำหนัก
<b>๑. การคัดเลือกบทความโดย นิสิต/นักศึกษา</b>	<input type="checkbox"/> <b>มี</b> คุณสมบัติตามเกณฑ์ <b>ดี (๘-๙ คะแนน)</b> ร่วมกับ <input type="checkbox"/> บทความที่คัดเลือกเป็นบทความที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาจากงานที่ทำได้ได้จริง	<input type="checkbox"/> <b>มี</b> คุณสมบัติตามเกณฑ์ <b>ผ่าน (๖-๗ คะแนน)</b> ร่วมกับ <input type="checkbox"/> มีแนวทางในการคัดเลือกและได้มาซึ่งบทความอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ (systematic searching)	<input type="checkbox"/> บทความที่คัดเลือกมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ <input type="checkbox"/> เป็นบทความที่มีความทันสมัย <b>หรือ</b> ตรงกับความต้องการของแหล่งฝึก <b>หรือ</b> สอดคล้องกับบริบทการดูแลผู้ป่วย	<input type="checkbox"/> บทความมาจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ <input type="checkbox"/> บทความไม่มีความทันสมัย หรือไม่ตรงกับความต้องการของแหล่งฝึก <b>หรือ</b> ไม่สอดคล้องกับบริบทการดูแลผู้ป่วย	๒	
<b>คะแนนที่ได้ x๒ = __</b>	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙ <input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗ <input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕ <input type="checkbox"/> ๔ <input type="checkbox"/> ๓ <input type="checkbox"/> ๒ <input type="checkbox"/> ๑ <input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A	
<b>๒. การประเมินวิพากษ์บทความและการนำไปใช้</b>	<input type="checkbox"/> <b>มี</b> คุณสมบัติตามเกณฑ์ <b>ดี (๘-๙ คะแนน)</b> ร่วมกับ <input type="checkbox"/> ประยุกต์ผลการศึกษามาใช้ในการแก้ปัญหาจากงานประจำหรือผู้ป่วยเฉพาะรายได้อย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/> <b>มี</b> คุณสมบัติตามเกณฑ์ <b>ผ่าน (๖-๗ คะแนน)</b> ร่วมกับ <input type="checkbox"/> ประเมินและวิพากษ์ถึงจุดเด่น จุดด้อย และข้อจำกัดของการศึกษา	<input type="checkbox"/> มีความเข้าใจและอธิบายงานวิจัยในแง่ของวัตถุประสงค์ คำถามการวิจัย รูปแบบงานวิจัย เกณฑ์การคัดเลือกเปรียบเทียบ สลิดิติที่ใช้ และแปลผล	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถอธิบายรูปแบบการศึกษาและแปลผลการศึกษาได้อย่างถูกต้อง	๔	

หัวข้อการประเมิน	ดีมาก (๑๐ คะแนน)	ดี (๘-๙ คะแนน)	ผ่าน (๖-๗ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๐-๕ คะแนน)	น้ำหนัก
			การศึกษาได้อย่างถูกต้อง		
คะแนนที่ได้ x ๔ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙ <input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗ <input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕ <input type="checkbox"/> ๔ <input type="checkbox"/> ๓ <input type="checkbox"/> ๒ <input type="checkbox"/> ๑ <input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A
๓. วิธีการนำเสนอ	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดี (๘-๙ คะแนน) ร่วมกับ <input type="checkbox"/> การนำเสนอที่น่าสนใจ <input type="checkbox"/> การใช้เทคนิคการนำเสนอสามารถสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ฟัง	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ผ่าน (๖-๗ คะแนน) ร่วมกับ <input type="checkbox"/> การสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจได้อย่างเหมาะสม (สื่อสาร เสียงดังชัดเจน ความเร็วเหมาะสม ศัพท์ที่ใช้เข้าใจง่าย ออกเสียงถูกต้อง ทำทางการประสานสายตากับผู้ฟังเหมาะสม)	<input type="checkbox"/> ปริมาณเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด <input type="checkbox"/> มีความเหมาะสมของลำดับในการนำเสนอ ง่ายต่อการติดตาม <input type="checkbox"/> เนื้อหาเอกสารและสื่อประกอบการนำเสนอสะกดถูกต้อง ชัดเจน น่าสนใจ	<input type="checkbox"/> ปริมาณเนื้อหามากหรือน้อยเกินไปกับเวลาที่กำหนด <input type="checkbox"/> ลำดับการนำเสนอไม่เหมาะสม <input type="checkbox"/> เนื้อหาเอกสาร และสื่อประกอบการนำเสนอสะกดผิดมาก <input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจนหรือขนาดอักษรเล็กมาก <input type="checkbox"/> ไม่สามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจได้ หรือทำให้ผู้ฟังสับสน	
คะแนนที่ได้ x ๒ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙ <input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗ <input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕ <input type="checkbox"/> ๔ <input type="checkbox"/> ๓ <input type="checkbox"/> ๒ <input type="checkbox"/> ๑ <input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A
๔. การตอบคำถาม (เน้นคุณภาพในการตอบมากกว่าปริมาณ)	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดี (๘-๙ คะแนน) ร่วมกับ <input type="checkbox"/> ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สนับสนุนคำตอบได้ชัดเจน นิสิต/นักศึกษาสามารถสังเคราะห์คำตอบได้ด้วยตนเองโดยอ้างอิงจากองค์ความรู้พื้นฐาน	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ผ่าน (๖-๗ คะแนน) ร่วมกับ <input type="checkbox"/> สามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจได้อย่างตรงประเด็น	<input type="checkbox"/> ตอบคำถามส่วนใหญ่ได้ถูกต้อง โดยมีหลักฐานทางวิชาการอ้างอิงได้อย่างเหมาะสมกับระดับความรู้ของนิสิต/นักศึกษา	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง หรือตอบคำถามโดยไม่มีหลักฐานทางวิชาการ หรือไม่สัมพันธ์กับองค์ความรู้พื้นฐาน	๒
คะแนนที่ได้ x ๒ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙ <input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗ <input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕ <input type="checkbox"/> ๔ <input type="checkbox"/> ๓ <input type="checkbox"/> ๒ <input type="checkbox"/> ๑ <input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A
<p>ปรับให้เป็นคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน = <math>\frac{\text{คะแนนที่ประเมินได้}}{๑๐๐} \times ๑๐ = \text{คะแนน}</math></p>					

การสะท้อนให้แก่นักศึกษา

จุดแข็ง	จุดที่ควรปรับปรุง

ลงชื่อ.....อาจารย์ประจำแหล่งฝึก  
( )

แบบ ป-๖

แบบประเมินทักษะความสามารถ ในการจัดการเชิงระบบ  
การบริหารจัดการด้านยาเพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาในระบบสาธารณสุข  
สำหรับอาจารย์ประจำแหล่งฝึก

ชื่อนิสิต/นักศึกษา.....รหัสประจำตัว.....

ปฏิบัติงาน.....ชื่อแหล่งฝึก.....ผลัดที่.....

คำชี้แจง

ให้อาจารย์ประจำแหล่งฝึกประเมินผลโดยสังเกตจากพฤติกรรม ผลการปฏิบัติงานและ/หรือจากการอภิปรายสอบถาม การสื่อสาร ทั้งโดยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร และให้ประเมิน ๒ ครั้ง คือในสัปดาห์ที่ ๓ และ ๖ ของการฝึกปฏิบัติงาน ผลการประเมินในสัปดาห์ที่ ๓ ควรมีการแจ้งให้นิสิต/นักศึกษาทราบ เพื่อให้เกิดการพัฒนา การประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานจะคิดจากคะแนนในสัปดาห์ที่ ๖

ให้ท่านพิจารณาความสามารถของนักศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดที่ตรงกับทักษะและความสามารถของนิสิต/นักศึกษาที่ท่านดูแลมากที่สุด (ประเมินทั้งในและนอกเวลาการฝึกปฏิบัติงาน) โดยเกณฑ์ในขั้นที่สูงกว่า (ซ้ายมือ) นักศึกษาจะต้องแสดงถึงเกณฑ์ในขั้นที่ต่ำกว่า (ทางขวามือ) ด้วยก่อน และเมื่อนักศึกษามีความสามารถตรงตามเกณฑ์ในระดับใด จึงให้ท่านระบุคะแนนของนักศึกษาตามช่วงในช่วงเกณฑ์ที่ท่านพิจารณานั้นโดยทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่อยู่ท้ายหัวข้อที่ประเมินแต่ละหัวข้อ

ตัวอย่างเช่น หากท่านประเมินนักศึกษาว่ามีความสามารถในหัวข้อ "เชื่อมโยงแผนผังระบบงานของหน่วยงานกับมาตรฐานการจัดการระบบยา" อยู่ในเกณฑ์ดี (๘-๙ คะแนน) ท่านสามารถเลือกให้คะแนน ๘ หรือ ๙ แก่นักศึกษาได้ ทั้งนี้ขึ้นกับความเห็นของท่าน

หัวข้อการประเมิน	ดีมาก (๑๐ คะแนน)	ดี (๘-๙ คะแนน)	ผ่าน (๖-๗ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๐-๕ คะแนน)	น้ำหนัก
๑. เชื่อมโยงแผนผังระบบงานของ	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดี ร่วมกับ <input type="checkbox"/> เชื่อมโยงการจัดการระบบยากับ	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ผ่าน ร่วมกับ	<input type="checkbox"/> อธิบายถึงระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการด้านยากับ	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถอธิบายให้เห็นถึงระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านยา	๒

หัวข้อการประเมิน	ดีมาก (๑๐ คะแนน)	ดี (๘-๙ คะแนน)		ผ่าน (๖-๗ คะแนน)		ควรปรับปรุง (๐-๕ คะแนน)						น้ำหนัก
หน่วยงานกับมาตรฐานการจัการระบบยา	เป้าหมาย วิสัยทัศน์ และบริบทของแหล่งฝึกนั้นๆ <input type="checkbox"/> สามารถให้ข้อเสนอเพื่อเพิ่มโอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ	<input type="checkbox"/> สามารถระบุช่องว่างของระบบงานที่ยังไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพ		มาตรฐานการประกันคุณภาพได้อย่างเข้าใจ		กับมาตรฐานการประกันคุณภาพได้อย่างเข้าใจ						
คะแนนที่ได้ x๒ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙	<input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗	<input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕	<input type="checkbox"/> ๔	<input type="checkbox"/> ๓	<input type="checkbox"/> ๒	<input type="checkbox"/> ๑	<input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A
๒. ตระหนักถึงปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาในที่จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดี ร่วมกับ <input type="checkbox"/> สามารถบอกข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ตรงประเด็นปัญหาและมีความเป็นไปได้ด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ผ่าน ร่วมกับ <input type="checkbox"/> เห็นความสำคัญและพยายามแจ้งหรือส่งต่อข้อมูลปัญหาหรือความเสี่ยงที่ไม่ควรปล่อยปละละเลยให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> มีความกระตือรือร้นที่จะหาทางแก้ไข/ป้องกันปัญหาหรือความเสี่ยง		<input type="checkbox"/> อธิบายให้เห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้ป่วย		<input type="checkbox"/> ไม่เห็นความสำคัญ หรือไม่สามารถอธิบายอธิบายให้เห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบยาที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้ป่วย						๑
คะแนนที่ได้ x๑ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙	<input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗	<input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕	<input type="checkbox"/> ๔	<input type="checkbox"/> ๓	<input type="checkbox"/> ๒	<input type="checkbox"/> ๑	<input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A
๓. วิเคราะห์ถึงรากสาเหตุของปัญหาความไม่ปลอดภัยจากการใช้ยา (Risk identification ; RCA)	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดี ร่วมกับ <input type="checkbox"/> สามารถตามรอยของรากปัญหาได้อย่างครบถ้วนและเชื่อมโยงข้อมูลได้ด้วยตนเองโดยอาศัยการแนะนำเพียงเล็กน้อย <input type="checkbox"/> สามารถสื่อสารความเห็นหรือประเด็นได้อย่างเหมาะสมและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ผ่าน ร่วมกับ <input type="checkbox"/> อธิบายความเชื่อมโยงของปัญหากับระบบงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน		<input type="checkbox"/> อธิบายผังงานเชื่อมโยงระบบความปลอดภัยด้านยา <input type="checkbox"/> ระบุปัญหาหรือความเสี่ยงของระบบ		<input type="checkbox"/> ไม่สามารถอธิบายผังงานที่เชื่อมโยงระบบความปลอดภัยด้านยาในส่วนต่างๆ ของโรงพยาบาล						๒

หัวข้อการประเมิน	ดีมาก (๑๐ คะแนน)	ดี (๘-๙ คะแนน)		ผ่าน (๖-๗ คะแนน)		ควรปรับปรุง (๐-๕ คะแนน)					น้ำหนัก	
คะแนนที่ได้ x๒ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙	<input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗	<input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕	<input type="checkbox"/> ๔	<input type="checkbox"/> ๓	<input type="checkbox"/> ๒	<input type="checkbox"/> ๑	<input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A
๔. วิเคราะห์ถึงผลกระทบของปัญหาความไม่ปลอดภัยจากการใช้ยา (Risk assessment)	<input type="checkbox"/> <u>มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดี ร่วมกับ</u> <input type="checkbox"/> สามารถคาดการณ์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์นั้นซ้ำ หรือเหตุการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาอื่นที่มีโอกาสเกิดได้ <input type="checkbox"/> สามารถสื่อสารความเห็นหรือประเด็นได้อย่างเหมาะสมและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	<input type="checkbox"/> <u>มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ผ่าน ร่วมกับ</u> <input type="checkbox"/> จัดลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/> อธิบายผลกระทบจากปัญหา <input type="checkbox"/> ระบุความรุนแรงของปัญหาได้ (A-I) และอธิบายได้อย่างถูกต้อง	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถระบุหรืออธิบายระดับความรุนแรงและผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเข้าใจ	๒							
คะแนนที่ได้ x๒ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙	<input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗	<input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕	<input type="checkbox"/> ๔	<input type="checkbox"/> ๓	<input type="checkbox"/> ๒	<input type="checkbox"/> ๑	<input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A
๕. สังเคราะห์กระบวนการแก้ไขหรือป้องกันปัญหาที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน (Risk management)	<input type="checkbox"/> <u>มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดี ร่วมกับ</u> <input type="checkbox"/> สังเคราะห์แผนการจัดการความเสี่ยงมีความสมบูรณ์และสามารถดำเนินการได้จริงได้ด้วยตนเอง <input type="checkbox"/> สามารถสื่อสารความเห็นหรือประเด็นได้อย่างเหมาะสมและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งสามารถสื่อสารความเห็นหรือประเด็นได้อย่างเหมาะสมและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	<input type="checkbox"/> <u>มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ผ่าน ร่วมกับ</u> <input type="checkbox"/> ดำเนินการได้โดยด้วยตนเองโดยอาศัยคำแนะนำเพียงเล็กน้อยจากเภสัชกรแหล่งฝึก <input type="checkbox"/> สามารถสังเคราะห์แผนการจัดการความเสี่ยงที่มีการรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบันและถูกต้อง โดยอ้างอิงจากหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ผ่านการสังเคราะห์และประเมินมาแล้ว	<input type="checkbox"/> กำหนดวัตถุประสงค์ (purpose) ของการจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> สังเคราะห์กระบวนการแก้ไขหรือป้องกันปัญหาโดยไม่แสดงอคติ <input type="checkbox"/> สร้างแผน (plan) การจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานได้ <input type="checkbox"/> กำหนดตัวชี้วัด (performance) ที่ใช้ติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานและ	<input type="checkbox"/> กำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดการความเสี่ยงได้ตามหลักการ <u>U แต่ไม่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน</u> <input type="checkbox"/> สร้างแผนการจัดการความเสี่ยงได้ <u>U แต่ไม่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน</u> <input type="checkbox"/> กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ติดตามผลการจัดการความเสี่ยงได้ <u>U แต่ไม่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน</u>	๒							



หัวข้อการประเมิน	ดีมาก (๑๐ คะแนน)	ดี (๘-๙ คะแนน)		ผ่าน (๖-๗ คะแนน)		ควรปรับปรุง (๐-๕ คะแนน)						น้ำหนัก	
				สามารถดำเนินการได้จริง									
คะแนนที่ได้ x๒ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙	<input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗	<input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕	<input type="checkbox"/> ๔	<input type="checkbox"/> ๓	<input type="checkbox"/> ๒	<input type="checkbox"/> ๑	<input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A	
๖. ความเป็นวิชาชีพ (Professionalism)	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ดี ร่วมกับ <input type="checkbox"/> ได้รับคำชื่นชมในบทบาทวิชาชีพเภสัชกรรมจากบุคลากรสาธารณสุขหรือหน่วยงานภายนอก	<input type="checkbox"/> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ผ่าน ร่วมกับ <input type="checkbox"/> แสดงออกถึงความเป็นวิชาชีพได้อย่างเหมาะสมตลอดเวลาฝึกปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> มีความกระตือรือร้นในการทำงานในบทบาทวิชาชีพเภสัชกรรมตลอดเวลาโดยไม่ต้องได้รับความร้องขอหรือคำสั่งของเภสัชกรพี่เลี้ยง	<input type="checkbox"/> มีบุคลิกภาพ การแต่งกาย และลักษณะท่าทางการแสดงออกที่น่าเชื่อถือเหมาะสมกับวิชาชีพเภสัชกรรม <input type="checkbox"/> สามารถตัดสินใจโดยพิจารณาข้อมูลรอบด้านอย่างรอบคอบ และยอมรับความเห็นที่แตกต่างในสหวิชาชีพ <input type="checkbox"/> ให้เกียรติในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคลากรสาธารณสุขบริบทของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> สังเคราะห์กระบวนการแก้ไขหรือป้องกันปัญหาโดยไม่แสดงอคติ <input type="checkbox"/> สร้างแผน (plan) การจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> กำหนดตัวชี้วัด (performance) ที่ใช้ติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานและสามารถดำเนินการได้จริง	<input type="checkbox"/> ไม่มีบุคลิกภาพ การแต่งกาย และลักษณะท่าทางการแสดงออกที่น่าเชื่อถือเหมาะสมกับวิชาชีพเภสัชกรรม <input type="checkbox"/> ไม่สามารถตัดสินใจตัดสินใจโดยพิจารณาข้อมูลรอบด้านอย่างรอบคอบ <input type="checkbox"/> ไม่ให้เกียรติในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคลากรสาธารณสุข	๑								
คะแนนที่ได้ x๑ = __	<input type="checkbox"/> ๑๐	<input type="checkbox"/> ๙	<input type="checkbox"/> ๘	<input type="checkbox"/> ๗	<input type="checkbox"/> ๖	<input type="checkbox"/> ๕	<input type="checkbox"/> ๔	<input type="checkbox"/> ๓	<input type="checkbox"/> ๒	<input type="checkbox"/> ๑	<input type="checkbox"/> ๐	<input type="checkbox"/> N/A	

หัวข้อการประเมิน	ดีมาก (๑๐ คะแนน)	ดี (๘-๙ คะแนน)	ผ่าน (๖-๗ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๐-๕ คะแนน)	น้ำหนัก
ปรับให้เป็นคะแนนเต็ม ๖๐ คะแนน = $\frac{\text{คะแนนที่ประเมินได้} \times \text{คะแนน}}{๑๐๐} \times ๖๐ = \text{_____} \text{ คะแนน}$					

การสะท้อนให้แก่นักศึกษา

จุดแข็ง	จุดที่ควรปรับปรุง

ลงชื่อ.....อาจารย์ประจำแหล่งฝึก

สมุดบันทึกประกอบการฝึกปฏิบัติงาน  
การบริหารทางเภสัชกรรมด้านการจัดการระบบยาในระบบสาธารณสุข  
(Pharmaceutical Care Clerkship in Medication Management Systems (MSMS) in  
Public Health System)  
สำหรับ นักศึกษาเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ ๖

๑. ระบุชื่อคณะกรรมการสำคัญหรือกระบวนการทำงานของแหล่งฝึก ที่เชื่อมโยงกับนโยบายหรือเป้าประสงค์สำคัญ หรือหน่วยงานอื่นๆ ในระบบสาธารณสุข ของการจัดการระบบยาเพื่อความปลอดภัยและการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

ลงชื่อเภสัชกรประจำแหล่งฝึก.....วันที่ตรวจทานข้อมูล.....

๒. ระบุเหตุการณ์ของแหล่งฝึกที่เกี่ยวกับยาต้องทบทวน (sentinel event) หรือเหตุการณ์เกือบสูญเสียชีวิต (near miss) ๑  
อุบัติการณ์ ที่เคยผ่านการทบทวนมาแล้วในรอบปีที่ผ่านมา ที่ถูกนำมาเป็นแนวคิดสำคัญในการทำโครงการที่ใช้จัดการระบบ  
ยาเพื่อความปลอดภัยและการใช้ยาอย่างสมเหตุผลในการฝึกปฏิบัติงานครั้งนี้

ลงชื่อเภสัชกรประจำแหล่งฝึก.....วันที่ตรวจทานข้อมูล.....

๓. แนวทางการดำเนินการเพื่อประกันคุณภาพของแหล่งฝึกในโครงการที่ใช้จัดการระบบยาเพื่อความปลอดภัยและการใช้ยาอย่างสมเหตุผลในการฝึกปฏิบัติงานครั้งนี้

ลงชื่อและชกรประจำแหล่งฝึก.....วันที่ตรวจทานข้อมูล.....

๔. นโยบายหรือโครงการอื่น ๆ ที่สำคัญของแหล่งฝึกมีอะไรบ้าง เพื่อเป็นหลักประกันเรื่องความต่อเนื่องของการรักษา และความปลอดภัยของผู้ป่วย นักศึกษาอธิบายรายละเอียดว่ากระบวนการดังกล่าวดำเนินการโดยมีใครเป็นผู้เกี่ยวข้องอย่างไรบ้าง และยังมีความเสี่ยงที่มีข้อเสนอในการพัฒนาได้อีกอย่างไรบ้าง

ลงชื่อและชกรประจำแหล่งฝึก.....วันที่ตรวจทานข้อมูล.....

๕. แหล่งฝึกมีระบบการสื่อสารผลการพัฒนาโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบยาเพื่อความปลอดภัยและ  
การใช้ยาอย่างสมเหตุผล กับใคร และอย่างไรบ้าง

ลงชื่อเภสัชกรประจำแหล่งฝึก.....วันที่ตรวจทานข้อมูล.....

## บันทึกเรื่องเล่าฯ

คำแนะนำให้นักศึกษาทบทวนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบยาเพื่อความปลอดภัยและการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผลจากการฝึกงานครั้งนี้ แล้ว “เขียน” บันทึกเรื่องเล่าที่มีโอกาสร่วมศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลระบบยากับอาจารย์ของแหล่งฝึก ว่านักศึกษาได้เรียนรู้อะไรบ้าง และการจัดการความเสี่ยงแบบไหนน่าจะนำมาใช้เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงนี้ขึ้นมาอีกในระบบสาธารณสุข และจะติดตามความสำเร็จของการจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างไร